

Jaarverslag Repaircafé Zundert 2023



11 december 2023
Repaircafé Zundert
Gemaakt door: Kees Roovers

**REPAIR
CAFE** gemeente Zundert

1. Voorwoord

Nadat het eind vorig jaar was gelukt het RepairCafé in Zundert op de kaart te krijgen stonden wij in 2023 voor de taak om het resultaat van 2022 op zijn minst te consolideren en waar mogelijk het RepairCafé nog wat uit te breiden. Daartoe werden diverse acties ondernomen.

Dit heeft geleid tot een toename van het aantal bezoekers van 40% per sessie in 2023. Ook hebben wij een forse stijging van de vrijwillige bijdragen van de bezoekers gezien, hetgeen vertaald kan worden naar een grote tevredenheid van die bezoekers over de steeds diverser wordende reparaties.

In dit verslag zijn de resultaten en activiteiten van het RepairCafé in 2023 weer gegeven .

Weggoien, mooi niet! Dat IS vanaf de start ons motto. Dat motto was ook in 2023 de basis voor de doelstelling van het Repaircafé. Deze doelstelling is om samen met bezoekers allerhande spullen te repareren, waardoor deze spullen een tweede kans krijgen en niet onnodig worden weggegooid en het milieu belasten.

2. De vrijwilligers en ondersteuners

In januari bestond de groep vrijwilligers uit 10 personen. Om vakanties op te kunnen vangen en om de wat meer ingewikkelde reparaties met meerdere vrijwilligers te kunnen uitvoeren zijn wij vanaf de zomer op zoek gegaan naar een kleine uitbreiding. In september is er een nieuwe allround vrijwilliger aangesloten. Vervolgens is er in december een computer deskundige als vrijwilliger aangesloten. Het aantal vrijwilligers bestaat thans uit 12 personen.

De samenstelling van de groep is behoorlijk divers. Wij hebben een specialist voor elektrische apparaten, 1 specialist voor fietsen, 2 specialisten voor het herstellen van kleding, 5 allround techneuten, 1 computerdeskundige, 1 vrijwilliger voor de catering en 1 vrijwilliger voor de organisatie . Met de huidige hoeveelheid bezoekers volstaat dit aantal. Mocht het aantal bezoekers de komende tijd gaan toenemen dan zullen wij doelgericht naar uitbereiding gaan zoeken.

Het afgelopen jaar werd het RepairCafé in de breedste zin van het woord ondersteund door Petra van Aert als coördinerend medewerker van Surplus.

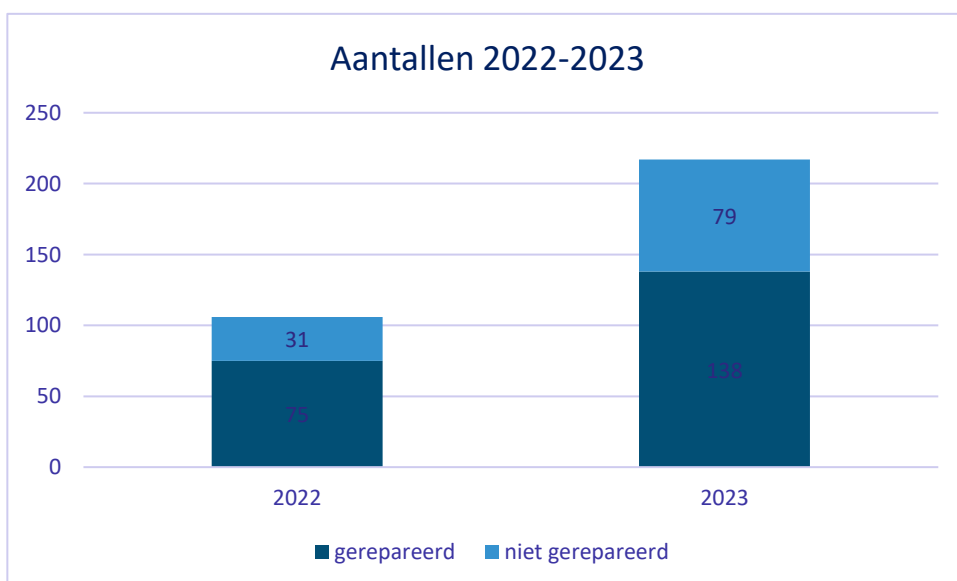
Ook was er voortdurend ondersteuning van een communicatiemedewerker van Surplus. Zij zorgde steeds in overleg met de coördinerend vrijwilliger voor de benodigde persberichten en publicaties. Ook speelden zij een belangrijke rol bij de bouw van onze eigen website.

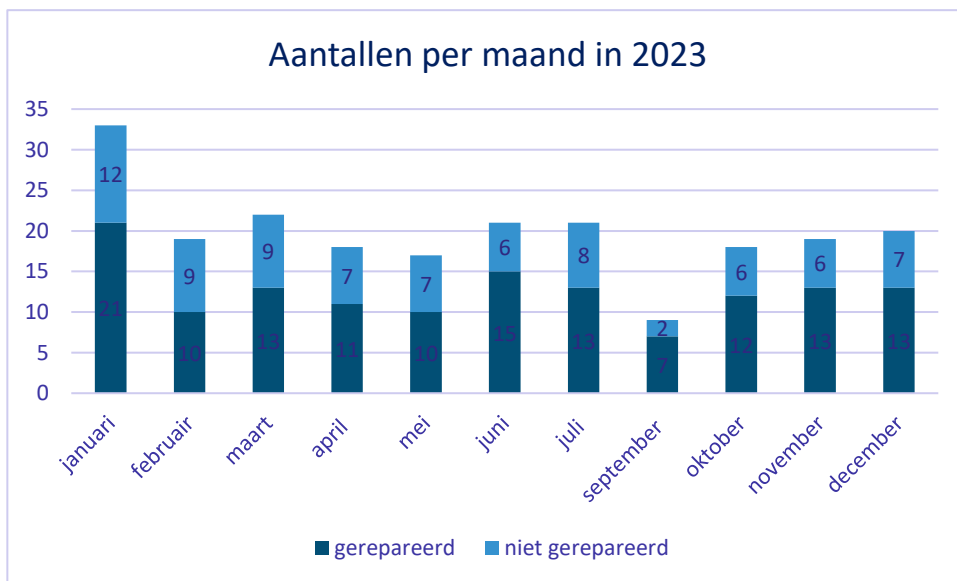
3. De resultaten

3.1 Aantal reparaties

In 2023 zijn er 11 Repaircafés geweest. In totaal zijn er 217 goederen aangeboden om te repareren. Dat levert gemiddeld 20 reparaties per RepairCafé op. Tegen gemiddeld 12 reparaties per keer in 2022. Een stijging dus van gemiddeld 40% meer reparaties per RepairCafé in 2023 ten opzichte van 2022. Het hoge aantal (33) van januari 2023 valt daarbij erg op. Waarschijnlijk is dat te verklaren door een wat uitgebreider artikel in De Zundertse Bode.

139 reparaties zijn volledig gelukt. In 79 gevallen lukte het niet om de aangeboden goederen te repareren. Wel werd in die gevallen vaak een advies meegegeven aan de bezoekers hoe herstel eventueel nog wel mogelijk zou zijn. In onderstaande grafieken zijn de aantallen per jaar weergegeven en zijn de aantallen aangeboden artikelen per maand in 2023 terug te zien.





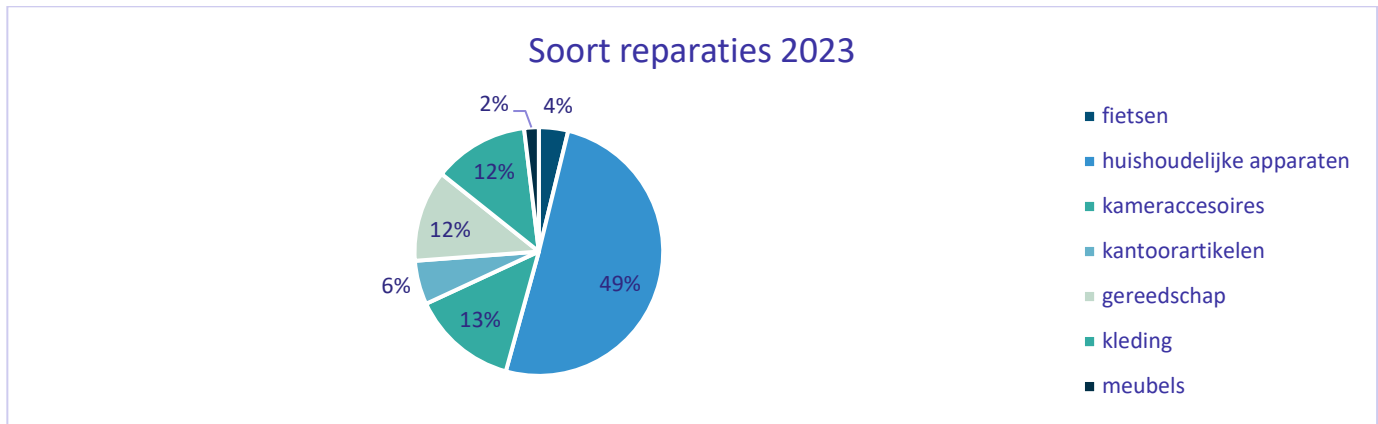
3.2 Soort reparaties

Het soort goederen waarmee de bezoekers naar het Repaircafé kwamen bleek heel divers te zijn. Wel zien wij een toename van het aantal huishoudelijke apparaten zoals, stofzuigers, strijkijzers, mixers en koffiezetapparaten. Opmerkelijk was het grote aantal naaimachines dat in 2023 ter reparatie werd aangeboden. Hier lijkt sprake van een soort mond op mond reclame. Bezoekers blijken ook steeds beter in te zien wat wel en wat niet reparabel is. Zo zien wij de laatste tijd steeds minder printers en telefoons voorbij komen. Jammer is wel dat het aantal kledingstukken en fietsen wat te reparatie wordt aangeboden een beetje achterblijft.

Bijzonder waren de reparaties van een zwembadpomp, een mechanische typemachine, een elektrische krik en een bladblazer.

Om een beetje een beeld van de variatie aan aangeboden artikelen te krijgen zijn deze samen gebracht in een beperkt aantal rubrieken. In onderstaande cirkeldiagram zijn de percentages per rubriek weergegeven.

Uit de diagram blijkt overduidelijk dat huishoudelijke apparaten het afgelopen jaar in aantal het hoogste scoren. In de rubriek overige bevinden zich onder meer sieraden en speelgoed.



4. Naamsbekendheid en doorontwikkeling

Naast de maandelijkse RepairCafés zijn wij het afgelopen jaar op verschillende manieren actief geweest om te trachten onze naamsbekendheid te verbeteren en ons werkgebied te vergroten. Er zijn diverse persberichten opgesteld en bij de lokale media aangeboden. Het is jammer om te moeten constateren dat de Zundertse Bode en BNDeStem weinig interesse tonen in onze activiteiten. Vooral omdat deze kranten de snelste en meest effectieve manier zijn om vooral onze oudere bezoeker te bereiken. De digitale platformen Zundert Breed, Rijsbergen Digitaal en De Internetbode hebben wel steeds onze berichten geplaatst. Ook zijn wij opgenomen in de activiteitenkalender van het VVV Zundert en staan wij vermeld op de informatieborden van de gemeenten die geplaatst zijn aan de invalswegen van Zundert en Rijsbergen.

4.1 Samen werking met Avans

Eind 2022 heeft in overleg met ons een groep Studenten van de vakgroep commerciële economie van Hogeschool Avans uit Breda een onderzoek in Zundert uitgevoerd om te kijken hoe wij onze naamsbekendheid in de gemeente Zundert zouden kunnen gaan vergroten. In januari hebben zij in een rapport ons enkele aanbevelingen gedaan. Zij adviseerde ons onder meer om meer gebruik te gaan maken van sociale media en RepairKids op te gaan starten. In een vervolgadvisie hebben zij ons handvaten verschaft over de wijze waarop wij het beste met sociale media aan de slag zouden kunnen gaan. Voor een deel zijn de adviezen door ons opgepakt en deels uitgevoerd en/of in gang gezet.

4.2 RepairKids

Op advies van de studenten van Avans hebben wij geprobeerd RepairKids op te starten. RepairKids staat voor een samenwerkingsverband tussen scholen en de vrijwilligers van het

RepairCafé. Daarbij wordt getracht de kinderen te laten zien dat spullen als ze het even niet meer doen, vaak gerepareerd kunnen worden en zodoende niet onnodig hoeven te worden weggegooid.

Om spreiding van onze activiteiten te trachten te bewerkstelligen hebben wij eerst contact gezocht met de St. Bavo basisschool in Rijsbergen. Tijdens een eerste oriënterend overleg werden wij erg enthousiast ontvangen. Zij lieten ons medio juni echter weten dat zij vanwege organisatorische redenen geen ruimte zagen om verder met ons in zee te gaan.

Vervolgens hebben wij eind september contact gezocht met de basisschool de Zonnebloem uit Zundert. Zij gaven meteen aan vanwege lastige lokale omstandigheden ook geen ruimte te hebben voor samenwerking met ons.

Op dit moment zijn wij in afwachting van een vervolg afspraak met jeugdcarrousel 't Stokperdje over een mogelijke samenwerking.

4.3 Website en Facebook

Op advies van de studenten van Avans werd in juni onze facebookpagina gelanceerd. Deze pagina is door Petra van Aert met ondersteuning van de communicatiemedewerkers van Surplus ingericht.

In samenspraak met de coördinerend medewerkers van Surplus, de coördinerend vrijwilliger en de communicatiemedewerkers van Surplus werd door Dlogic onze eigen website gebouwd. De site bevat vaste informatie over onze werkwijzen en voorwaarden waaronder wij gratis reparaties uitvoeren. Daarnaast wordt de site opgevuld met nieuwsberichten en onze activiteitenagenda.

De website "www.repaircafezundert.nl" is op 7 oktober tijdens een korte feestelijke bijeenkomst gelanceerd door wethouder Wesley van Steen en onze coördinerend vrijwilliger. .

5. Op naar 2024

Resumerend kunnen wij met een verdubbeling van het aantal reparaties in 2023 terug kijken op een goed geslaagd jaar voor het RepairCafé Zundert. Om dit niveau te kunnen vast houden zullen wij onverminderd aan de weg moeten blijven timmeren. Maar er is zeker ook nog ruimte om uit te breiden. Hopelijk gaat RepairKids ons daar in 2024 voor een deel bij helpen. Op dit moment wordt er gewerkt aan het maken van afspraken met het Rijserf voor het organiseren van 2 pilotsessies van het RepairCafé in Rijsbergen. Als die sessies slagen kan het niet anders zijn dat dit tot een verdere toename van het aantal reparaties gaat leiden.

Rest nog om iedereen die het afgelopen jaar actief zijn geweest ten behoeve van het RepairCafé hartelijk te danken voor hun bijdragen.

